



erp til
professionelle
servicevirksomheder

Maconomy skaber en naturlig sammenhæng mellem mennesker og processer i professionelle servicevirksomheder. Vi sikrer overblik, opfølgning og beslutningsdygtighed, så der skabes både menneskeligt og økonomisk overskud.

forestil dig ...

Forestil dig, at alle i din virksomhed har adgang til de samme, opdaterede oplysninger. Forestil dig mindre dobbeltarbejde, færre fejl og muligheden for at træffe hurtige beslutninger på baggrund af fakta. Forestil dig at gøre alle informationer tilgængelige i realtid, nedbryde interne barrierer og således opnå mere enkle og automatiserede forretningsprocesser.

Du forestiller dig ERP til professionelle servicevirksomheder.

Forestil dig at tiltrække de **rigtige kunder** og **forbedre lønsomheden** på den enkelte kunde

Forestil dig at kunne udnytte og udvikle **talenterne** optimalt

Forestil dig at kunne **forudse over- og underbemanding** i tide

Forestil dig at have **styr på dine projektfrister og -leverancer** og fuldt overblik over projektøkonomien

Forestil dig, at du proaktivt kan **tilpasse din portefølje af produkter og ydelser**

Forestil dig at kunne **samle og dele viden** på tværs af din virksomhed

Forestil dig at kunne **minimere kapitalbinding** i din virksomhed

Forestil dig at kunne **effektivisere interne processer**, så du **ikke spilder** tid, penge eller talenter

Forestil dig at kunne basere den daglige styring og **beslutningstagning** på **fakta**

... sådan!

Forestil dig nu en ERP-leverandør, som leverer som aftalt – til tiden, inden for budgettet og projektets scope. Her fortæller nogle af kunderne med deres egne ord, hvordan Maconomy har hjulpet dem med at optimere deres forretningsprocesser.

“ Maconomy har været en af de væsentligste faktorer for, at vores medarbejdere har kunnet øge fokus på indtjening og pengebinding.
CEO Flemming Bligaard Pedersen, Rambøll

“ Budgetterne allokeres årligt og skal derefter afstemmes. Den sømløse integration mellem økonomi, projekter og ressourcer har givet os fuldt overblik i realtid over alle produktionernes budgetstatus.
IT-leder Knut Brotnow, Den Norske Opera

“ Maconomys løsning giver os mulighed for at dele kompetencer på tværs af afdelinger og landegrænser. Vi tror på, at valget og anbefalingen af Maconomy kan bane vejen for yderligere vækst og samarbejde.
CIO Christophe Merckens, Devoteam

“ Maconomy tilbød os en integreret løsning til projektstyring, ressourceallokering, rapportering og planlægning, som vi ikke kunne finde andre steder.
Finansdirektør og stabschef Terje Gabrielsen, Thales Norge

Klik på maconomy.dk/referencer for at læse alle kundehistorierne



medarbejdere ...

Hver dag træffes der hundredvis af beslutninger på alle niveauer i din virksomhed. De oplysninger, du skal bruge for at træffe de rette beslutninger, findes et sted i din virksomhed og sikrer, at du får præcise estimater, balance i arbejdsbyrden og rettidig og korrekt fakturering. Vores vision er at levere relevante oplysninger til dem, der skal bruge dem, og når de skal bruge dem. Maconomy letter samarbejdet på tværs af din virksomhed og skaber en naturlig sammenhæng mellem mennesker og processer med henblik på menneskeligt og økonomisk overskud.

Kunder

Salgscheferne ved, hvilke kunder der er rentable, og hvem der ikke er det. Dette er en fordel, når de skal finde og vinde den nye, rigtige kunde til dig.

Sælgerne kan nemt udarbejde tilbud til nye kunder på baggrund af tidligere salgssager, og de ved, hvad det koster at vinde lige netop den kunde, du har brug for. Opdaterede CV'er for medarbejdere kan nemt og hurtigt udtrækkes automatisk og tilknyttes tilbuddene.

Account managerne kan spore alle løbende aktiviteter på deres kunder på tværs af afdelinger eller forretningsenheder. Dette hjælper til at forbedre både kundeservice og den interne koordinering.

Medarbejdere

De HR-ansvarlige kan understøtte den individuelle karriereudvikling hos dine medarbejdere gennem auditerbare, kontrollerede HR-processer, så der kan følges op på målsætning, kompetenceudvikling og resultater. Dette er med til at skabe en kultur, hvor medarbejderne føler ansvar over for deres opgaver og leverer de bedste resultater.

De ressourceansvarlige kan matche din langsigtede projekt-pipeline med kapaciteten og kompetencerne i din virksomhed og således effektivt understøtte din strategiske og taktiske rekruttering, aftaler med underleverandører samt organisatoriske udvikling.

"Best practice"-processerne i en Maconomy-løsning gør dine medarbejdere i stand til at yde deres bedste, samtidig med at det skaber et miljø, der er befordrende for kreativitet, udvikling, ansvar og udfordringer. Det er det, der driver det moderne menneskes personlige udvikling.

“ Med øget fokus på at få vores timer faktureret så hurtigt som muligt var det med stor tilfredshed, at vi den 1. april kunne konstatere, at 100% af timerne var faktureret i den aktuelle måned. Dette forbedrer ikke kun vores likviditet, men giver os også nogle mere præcise indtægtstal, da de er baseret på faktiske, fakturerede timer.

Driftschef

Hans Wolfhagen, Technia



... og processer

“ Den tid, vi bruger på analyse og ledelse, har vi kunnet øge fra 10-20% og helt op til 50% takket være People Planner. Det er en markant forskel i ethvert firma. Worldwide Business Consulting
Director Jan Mostyn, Hill & Knowlton

Projekter

Projektlederne og account managerne kan styre projektets fremdrift og økonomi ved at samle trådene fra projektstyring og økonomistyring. De kan proaktivt styre projektfrister, hurtigt følge op på ændringer og således sikre høje projektmarginer. De har overblik over realiserede tal i forhold til projektestimater, og da de ved, hvilke ydelser, der er klar til fakturering, kan de starte processen så tidligt som muligt.

Projektlederne kan foreslå medarbejdere til projekter på baggrund af oplysninger om kompetencer og arbejdsbelastning på tværs af hele virksomheden. De ressourceansvarlige kan forudse over- og underbemanding i tide og således forebygge flaskehalse. Derved optimeres udnyttelsen af ressourcer på tværs af forretningsenheder og projekter.

Alt dette forbedrer projektrentabiliteten og dermed din bundlinie.

Know-how

Lederne kan få et overblik over deres forretningsområder og portefølje af ydelser ved at følge op på nøgletal og udtrække vigtige oplysninger om indtægtsfordeling, fortjeneste og projekter/ydelser. På baggrund heraf kan de træffe strategiske beslutninger om udvikling af nye ydelser med henblik på at øge virksomhedens vækst.

Gennem tættere samarbejde og videndeling kan alle bidrage til at strømline forretningsaktiviteter og udnytte tidligere, gode resultater til at forbedre virksomheden både i forhold til økonomi og know-how.

Økonomi

Projektlederne og økonomicheferne kan reducere den tid fra et projekt leveres, til det faktureres, og få overblik over udbetalinger og indbetalinger for at minimere kapitalbinding.

Økonomicheferne kan til enhver tid udtrække en resultatopgørelse og konsolidere alle projekttal, herunder igangværende arbejder i realtid. Med fuld indsigt i projektdata kan de endvidere udligne kreditorposter mod det relevante projekt, hvilket hjælper til at give et præcist billede af projektets økonomi.

Hele din virksomhed kan drage fordel af back office-processer, som effektivt understøtter arbejdsgange mellem medarbejderne i front office og back office. Du får desuden fuld kontrol over dine regnskabsdata og adgang til disse.

Uanset om du er en virksomhed med 20 medarbejdere uden en egentlig IT-afdeling eller en global organisation med 20.000 medarbejdere, kan du effektivt skalere din Maconomy-løsning, så den til enhver tid opfylder virksomhedens behov. IT-cheferne kan køre Maconomy-løsningen sideløbende med andre systemer.



vores løsning ...



ERP til professionelle servicevirksomheder

ERP handler om at gøre alle oplysninger tilgængelige i realtid, nedbryde interne barrierer og således opnå mere enkle og automatiserede forretningsprocesser. Udfordringen ligger i at tilvejebringe de rette informationer til de rette mennesker, når de har brug dem. Dette er ikke nemt, hvis sælgerne sidder inde med kundeoplysninger, afdelingslederne sidder inde med medarbejderoplysninger, projektgrupperne sidder inde med projektoplysninger, og økonomimedarbejderne sidder inde med økonomiske oplysninger. ERP binder det hele sammen og gør det nemt at få informationerne frem til dem, der har brug for dem for at kunne træffe de bedste beslutninger for virksomheden.

... og ydelser

“ Vi implementerede løsningen til tiden og inden for budgettet med et meget tilfredsstillende resultat, fordi vi havde sat os nogle klare mål for øje, havde dedikerede medarbejdere og havde valgt den rigtige løsning.

Projektleder Jenny Curtsdotter, Technia

“ Konsulenterne kan deres kram. De ved præcist, hvad vi har brug for og forstod under implementeringsprocessen at håndtere uventede ændringer. De konsulenter er guld værd for os.

Økonomidirektør, Anni Sørensen, envision

Vi leverer en integreret løsning, ikke kun software, men også et bredt udvalg af konsulentytelser, som opfylder dine eksakte forretningsbehov – i udvælgelsesfasen, under implementeringen og efter du er gået i drift.

Implementering

På baggrund af mange års erfaring med professionelle servicevirksomheder har vores konsulenter udviklet en unik, hurtig og omkostningseffektiv metode til implementering af Maconomy's løsninger.

Denne metode garanterer, at du hurtigt får afkast af din investering i Maconomy takket være en hurtig implementering, et forudsigeligt resultat og en gnidningsfri overgang i forbindelse med idriftsættelsen.

Konsulentydelse

Ved at vurdere din forretningsløsning og analysere dine processer hjælper vores konsulenter dig med at få det optimale ud af din løsning, så den ikke blot er en taktisk løsning til økonomistyring, men en strategisk forretningsløsning. Med 20 års erfaring og ekspertviden fra mere end 600 installeringer har vores konsulenter et indgående kendskab til "best practice" inden for branchen.

Da vores konsulenter besidder en solid forretningsforståelse og teknisk ekspertise, kan de hjælpe dig med at optimere hele din værdikæde gennem dokumenterede metoder og analyse. Dette sikrer, at konsulenterne kan levere projekter med en sund økonomi til tiden, inden for budgettet og projektets scope.

Kundesupport

Maconomy har en central supportorganisation, som består af dygtige medarbejdere med stor erfaring, og som hver især er ekspert inden for deres egne nøgleområder. De står til rådighed for vores kunder med problemløsning af høj kvalitet.

Læs mere om vores ydelser på maconomy.dk/serviceydelser



organic business solutions

Maconomy leverer branchespecifikke forretningsløsninger til professionelle servicevirksomheder. Vi skaber en naturlig sammenhæng mellem mennesker og processer. Vi sikrer overblik, opfølgning og beslutningsdygtighed, så der skabes både menneskeligt og økonomisk overskud.

Vores kunder i Danmark omfatter Rambøll, Grant Thornton, Atkins, Devoteam og Kunde & Co. Internationale kunder er blandt andre Semcon, ErgoGroup, Devoteam, Deltares, Millward Brown og bureauer inden for alle de fire globale netværker Interpublic Group, Omnicom Group, Publicis Groupe og WPP.

Maconomy A/S blev etableret i 1989 og har hovedkontor i København. Vi leverer ydelser til mere end 600 kunder i over 50 lande via kontorer i Europa og USA samt via et omfattende partnernetværk. Over 100.000 brugere på verdensplan anvender i dag Maconomys forretningsløsninger.

For yderligere oplysninger henvises til
maconomy.dk

Copyright og varemærker: © 2009
Maconomy A/S. Alle rettigheder forbeholdes.
Alle produkt- og firmanavne er varemærker
eller registrerede varemærker tilhørende de
respektive virksomheder.

