



case study

CDM

Gør det én gang og gør det rigtigt!

Da CDM så deres manuelle processer komme til kort i forhold til deres forretningsmæssige målsætninger, besluttede de at gøre noget ved det. Med en integreret ERP-løsning fra Maconomy har CDM forbedret deres projekteksekvering, ressourceplanlægning og faktureringsproces.



“Vores investering er tjent hjem på 12 måneder. Maconomy har givet os mulighed for at arbejde mere effektivt og bruge mere tid på vores kunder”

Jens Erik Knudsen, Chief Project Officer

Kritisk masse kræver optimerede processer

Mange konsulentfirmaer starter i det små og udvider stille og roligt forretningen. Behovet for optimerede processer vokser i takt med virksomheden. Da CDM så deres manuelle processer komme til kort i forhold til at indfri deres forretnings-mæssige målsætninger, besluttede de, at det var tid til at strømline deres arbejdsgange.

“Før i tiden brugte vi otte forskellige systemer til at nå fra tilbud til faktura, for eksempel Excel og forskellige andre enkeltstående programmer. Vi analyserede vores forretning og nåede frem til, at vi gerne ville være mere effektive.”

“Vi overvejede at udvikle vores egen løsning, men da vi undersøgte ERP-markedet, fandt vi ud af, at Maconomy kunne tilbyde en ideel løsning til vores type organisation. Bare fordi man bygger lastbiler, behøver man jo ikke at køre i en selv,” siger Chief Project Officer Jens Erik Knudsen.

Indtast dine data én gang for alle

Et af de vigtigste punkter for CDM var at undgå dobbeltarbejde, så de kunne sikre deres data bedre mod fejl og spare administrationstid.

Derudover var CDM på udkig efter en ERP-løsning, der var udviklet specielt til konsulentfirmaer. Maconomy Consulting Solution gav CDM mulighed for at afhjælpe begge disse problemstillinger.

“Mange ERP-leverandører siger, at de har stærkt projektfokus, men Maconomy lever rent faktisk op til det. Nu behøver vi kun at indtaste data én gang, og det har sparet os for en masse kostbar administration.”

“Vi udvikler specialiserede software-løsninger ligesom Maconomy, så vi ved, hvor stor værdi en specialiseret ERP-løsning kan skabe i en virksomhed. Maconomy viste, at de kan hjælpe os med at strømline vores forretningsprocesser,” siger CEO Erik Rosenkrantz.

Kort om CDM

Overblik

CDM A/S er en danskejet softwarevirksomhed, der sælger og udvikler CRM-løsninger til understøttelse og optimering af processer til salg og marketing.

Deres kunder omfatter store nordiske selskaber inden for telebranchen, finansbranchen og medicinalbranchen. CDM er Microsoft Gold Certified Partner.

Størrelse og placering

55 medarbejdere på to danske kontorer, et norsk og et svensk salgskontor samt en ukrainsk softwareudviklingsafdeling.

Website

www.cdm.dk



Få det optimale ud af de dyrebare ressourcer

Et andet fokusområde for CDM var ressourceplanlægning. Det var ikke så vanskeligt at planlægge projekter i Excel, men problemerne for CDM's projektledere opstod, når planerne blev ændret hen ad vejen – hvilket ikke kan undgås. Dette gav af og til ressourcemæssige flaskehalse eller konsulenter med ledig tid. Derfor var faktureringsprocenten for CDM's dyrebare konsulenter ikke optimal.

For at få ressourcekabalens til at gå op besluttede CDM at implementere People Planner, Maconomys fuldt integrerede værktøj til ressource-planlægning.

"Nu kan vi planlægge vores ressourcer tre måneder frem i tiden, og det er meget lettere for vores projektledere at udfylde hullerne i ressourceplanlægningen løbende. Maconomy People Planner har hjulpet os med at øge vores gennemsnitlige faktureringsprocent pr. medarbejder, og det smitter direkte af på bundlinjen," siger Jens Erik Knudsen.

Månedsfakturering på ingen tid

Før i tiden var det en langsommelig proces at oprette og sende fakturaer til deres kunder. Projektlederne har ansvar for store projekter, hvor der ofte faktureres en gang om måneden.

Tidligere overlod CDM udarbejdelsen af fakturaer til finansafdelingen, der oprettede fakturaerne på baggrund af noter i forskellige formater fra projektlederne.

Ikke overraskende tog det finansafdelingen flere dage hver måned at klargøre korrekte fakturaer til deres kunder. Men i Maconomy-systemet har CDM's medarbejdere direkte adgang til alle tidsregistreringer, projektdata og kundeoplysninger, som skal bruges til at oprette fakturaer. Det betyder, at CDM har fået en meget mere effektiv faktureringsproces.

"Med Maconomy kan en enkelt finansmedarbejder tage sig af alle fakturaer på alle projekter på under en dag. Vores projektledere opretter fakturaerne i Maconomy og godkender dem elektronisk – og så er de klar til at blive sendt fra finansafdelingen," siger Jens Erik Knudsen.

Fra papirhelvede til optimerede interne processer

CDM er meget tilfredse med den måde, Maconomy har hjulpet dem med at effektivisere deres drift på.

Både Jens Erik Knudsen og Erik Rosenkrantz er sikre på, at CDM tog den rigtige beslutning, da de investerede i en Maconomy-løsning.

"Vores investering i Maconomy er tjent hjem på kun 12 måneder ifølge vores beregninger. Maconomy har givet os mulighed for at arbejde mere effektivt og bruge mere tid på vores kunder. Vores Maconomy-løsning har spillet en afgørende rolle i den proces," siger Jens Erik Knudsen.

"Vi er meget glade for, at Maconomy har hjulpet os med at omstrukturere vores forretningsprocesser. Vi har ført virksomheden ud af papirhelvedet og er gået over til optimerede og 100% elektroniske processer, og det kunne vi ikke have gjort uden Maconomy," slutter Erik Rosenkrantz.

"People Planner har hjulpet os med at øge vores gennemsnitlige faktureringsprocent pr. medarbejder, og det smitter direkte af på bundlinjen"

Jens Erik Knudsen, Chief Project Officer

Løsningens værdi for CDM

Succeskriterier

- Samle alle forretningsprocesser i en fuldt integreret ERP-løsning
- Udføre månedsafslutninger på mindre end en dag
- Forbedre faktureringsprocenten på kunderettet personale
- Planlægge ressourcer tre måneder frem i tiden

Maconomy-løsning

Projekter/finans:

Maconomy Consulting Solution

Ressourcestyring:

Maconomy People Planner

organic business solutions

Maconomy leverer branchespecifikke forretningsløsninger til professionelle servicevirksomheder. Vi skaber en naturlig sammenhæng mellem mennesker og processer. Vi sikrer overblik, opfølgning og beslutningsdygtighed, så der skabes både menneskeligt og økonomisk overskud.

Vores kunder i Danmark omfatter Rambøll, Grant Thornton, Atkins, Devoteam og Kunde & Co. Internationale kunder er blandt andre Semcon, ErgoGroup, Devoteam, Deltares, Millward Brown og bureauer inden for alle de fire globale netværker Interpublic Group, Omnicom Group, Publicis Groupe og WPP.

Maconomy A/S blev grundlagt i 1989 og har hovedkontor i København. Vi leverer ydelser til mere end 600 kunder i over 50 lande via kontorer i Europa og USA samt via et omfattende partnernetværk. Over 120.000 brugere på verdensplan anvender i dag Maconomys forretningsløsninger.

For yderligere oplysninger henvises til

maconomy.dk



Copyright og varemærker: © 2009 Maconomy A/S. Alle rettigheder forbeholdes. Alle produkt- og firmanavne er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende de respektive virksomheder.