

Case Study

H. Martinsen

H. Martinsen skaber grundlag for bedre indtjening gennem effektivisering og øget indsigt i forretningen

martinsen Med en hurtig implementering af Maconomy har H. Martinsen opnået et fælles fundament for tidsregistrering, fakturering og økonomistyring. Dette har muliggjort en mere effektiv faktureringsproces, centralisering af bogholderifunktionen og en øget indsigt i virksomhedens økonomi. Alt sammen faktorer der bidrager positivt til virksomhedens kontrol og indtjening.

H. Martinsen er et revisions- og rådgivningsfirma med 150 ansatte fordelt på seks kontorer i Jylland og med hovedkontor i Vejle. Virksomheden tilbyder ydelser inden for revision, regnskab og økonomistyring samt rådgivning inden for skat, økonomi og IT.

Effektivisering og bedre indsigt ønsket

Ledelsen besluttede i efteråret 2002 at se sig om efter et nyt system til økonomistyring, fakturering, sagshåndtering samt time- og udlægsregistrering. Faktureringsprocessen var især i fokus for effektivisering, da den indeholdt flere manuelle rutiner, der forlængede udsendelsen.

Firmaets seks kontorer havde i forvejen systemer til at understøtte hele forretningen, men der var tale om flere delsystemer, og kontorerne kørte på hver deres systemer med forskellige tilretninger og varierende arbejdsprocesser. Det gav en række u hensigtsmæssigheder.

Statistikker og regnskaber var aldrig helt sammenlignelige og de tog tid at udarbejde. Ligeledes var den administrative håndtering af mellemregninger afdelingerne imellem manuel og tidskrævende. Hvert kontor måtte derfor have personale til at varetage regnskabsfunktionen.

H. Martinsen satte sig derfor følgende mål for en ny fælles system-platform for alle kontorer:

- Hurtigere fakturering af igangværende sager
- Ensartede registreringsprocesser og arbejdsgange
- Centralisering af bogholderi til hovedkontoret
- Basis for bedre økonomi gennem hurtigere og bedre rapportering
- Klientbogføring på ét system

Brancheløsning med lave driftsomkostninger

H. Martinsen kiggede udelukkende på udbydere, der tilbød en form for brancheløsning,

da virksomheden ønskede en hurtig implementering, hvor ressourcetrækket på organisationen blev så lavt som muligt.

Alle leverandører kunne håndtere kravene til økonomistyring, men på områderne timeregistrering og fakturering adskilte Maconomy sig, fordi systemet var fuldt web-baseret, og kunne understøtte H. Martinsens behov særdeles godt. "Vi valgte Maconomy, fordi det var en afprøvet brancheløsning funderet i et standard-system, hvor der således kun skulle få tilretninger til. Vi ønskede nemlig ikke et standard-system med en overbygning, som skulle udvikles og supporteres separat," udtaler Anders Bak, IT ansvarlig hos H. Martinsen, og fortsætter: "Da Maconomy anvender standard internet protokoller, undgik vi at købe Citrix-lignende produkter, for at gøre systemet tilgængeligt for vores regionale kontorer. Det har givet os en mere simpel IT arkitektur med deraf følgende lave driftsomkostninger."

Implementering på 21 konsulentdage

Implementeringen af Maconomy strakte sig over tre måneder og krævede blot 21 konsulentdage. Projektgruppen bestod af to ledende medarbejdere fra hvert kontor, der skulle sikre at systemet kom til at understøtte alle kontorer. Revisor og administrationsansvarlig Leif Kristiansen fortæller: "Da Maconomys konsulent allerede ved første møde havde et fuldt fungerende system med vores data, kunne projektgruppen nøjes med at bruge et par dage på at nå til enighed om, hvordan Maconomy skulle anvendes."

Da beslutningerne om konfigurerings var taget, blev alle 150 medarbejdere trænet i at bruge den nye time- og udlægsseddel. De 100, som også skulle udarbejde fakturaer og godkende timer, udlæg eller fakturaer fik yderligere undervisning. Kundekartoteker samt åbningssaldi på debitorer og på igangværende sager blev overført i Maconomy-systemet inden virksomheden gik i drift.

I dag bruger H. Martinsens IT afdeling kun få timer om ugen på at supportere og administrere Maconomy.

Hurtigere fakturering

Virksomheden har opnået en hurtigere arbejdsgang fra slutregistrering på en sag til den endelige fakturering. Leif Kristensen beretter: "I vores Maconomy-løsning motiveres folk til at registrere tidsforbrug på kunder i løbet af dagen hver eneste dag. Det betyder, at grundlaget for fakturering er blevet mere korrekt, og at færre timesedler afleveres for sent. Timeregistreringen danner direkte grundlag for fakturering og de ansvarlige revisorer justerer blot timer og redigerer fakturateksten online. Herefter går registreringen direkte videre til online-godkendelse på den ansvarlige statsautoriserede revisors skærm."

Ensartet og hurtig tidsregistrering

Med Maconomy som fælles udgangspunkt fik firmaet også mulighed for at ensrette arbejdsgange og registreringer. Maconomy sikrer, at tidsforbrug og udlæg kun registreres på aktive sager og kun på aktiviteter, der er gyldige på den specifikke sagstype. Systemet gør ligeledes medarbejderne opmærksomme

”Vi forventer en væsentlig besparelse ved centraliseringen af bogholderifunktionen og ved automatisering af flere arbejdsgange”

på hvornår timesedlen skal afleveres, og medarbejderne finder nemt frem til de sager, de skal registrere på i et overskueligt timeseddelvindue.

Færre udgifter til administration

”Vi forventer en væsentlig besparelse ved centraliseringen af bogholderifunktionen og ved automatisering af flere arbejdsgange,” fortæller Leif Kristiansen.

Flere opgaver er blevet væsentlig nemmere og andre er helt faldet væk. Mellemregning mellem kontorer sker nu automatisk ved timeregistreringen. Integrationen mellem bank og Maconomy letter indbetalingsopfølgning og betaling til leverandører.

Tidsforbrug til opfølgning på timesedler er også reduceret væsentligt. Hvor bogholderiet på hvert kontor før skulle sikre, at timer blev lagt ind i systemet og var korrekte, skal man nu blot følge op på de få timesedler, der mangler at blive afleveret eller godkendt.

Endelig er bogholderiets tidsforbrug på fakturering reduceret kraftigt, da revisorerne nu redigerer timer, priser og tekst direkte i Maconomy-systemet i stedet for at aflevere kladder til bogholderiet. Efter en

kort indkøringsperiode bruger revisorerne den samme tid som før på fakturering. Det skyldes den nemmere redigering og online fakturagodkendelse.

Basis for bedre indtjening

Udarbejdelse af perioderegnskab og årsregnskab er blevet væsentlig nemmere med samlingen af al timeregistrering, fakturering og finansbogholderi i ét system. Leif Kristensen forklarer: ”Vi har nu løbende adgang til vores regnskabstal og kan sammenligne kontorerne, da vi har etableret et ensartet grundlag for vores forretning. Vores pengestrøm vil også blive positivt påvirket af den større synlighed af igangværende sager, som opmuntrer til hurtigere fakturering.” Han konkluderer: ”Standardiseringen af vores arbejdsprocesser forventer vi vil forbedre vores estimer over tidsforbrug på regnskabsopgaver, hvilket igen vil danne basis for både højere kundetilfredshed og kunderentabilitet.”

Fordele ved Maconomys løsning

- Reduktion i administrativt personale
- Lavere saldo for igangværende arbejde
- Hurtigere og mere effektiv fakturering
- Mindre administration i bogholderiet pga. automatiske mellemregninger, automatisk indbetalingsregistreringer, elektronisk leverandørbetaling og direkte registrering af timer og udlæg
- Ensartede forretningsgange og registreringsprocesser
- Hurtigere månedsafslutning
- Fælles, hurtig udsendelse af informationer, breve og materialer fra fælles kundekartotek

Om H. Martinsen

H. Martinsen er et revisions- og rådgivningsfirma med 150 ansatte og hovedkontor i Vejle. Virksomheden har yderligere kontorer i Esbjerg, Grindsted, Kolding, Varde og Vejen. H. Martinsen tilbyder ydelser inden for revision, regnskab og økonomistyring samt rådgivning inden for skat økonomi og IT.



*Leif Kristiansen,
Administrationsansvarlig og
Statsaut. revisor, H. Martinsen*



*Anders Bak,
IT ansvarlig, H. Martinsen.*

